

Описание процессов жизненного цикла

Жизненный цикл программного обеспечения «Руксео»

Правообладатель: ООО «ОТРК»

В настоящем документе описаны процессы поддержания жизненного цикла платформы «Руксео», гарантирующие качество, информационную безопасность и техническую поддержку (в соответствии с требованиями Реестра российского ПО).

1. Проектирование и разработка

Разработка программного обеспечения ведется в соответствии с методологией **Safe Software Development (SSD / SDL)**.

- **Итеративность:** Применяется гибкая методология (Agile/Scrum) с циклом релизов 1 раз в квартал для минорных версий и 2-4 недели для патчей безопасности.
- **Контроль версий:** Используется GitLab с обязательным механизмом Code Review (не менее 2 одобрений от Senior-разработчиков для слияния веток).
- **Статический анализ (SAST):** Код проектов (Java, JavaScript) проходит автоматизированный статический анализ на наличие архитектурных уязвимостей (OWASP Top 10) и ошибок при каждом коммите (интегрировано в пайплайны `.gitlab-ci.yml`). Инструментарий включает использование профилей качества SpotBugs.

2. Тестирование и приемка (QA)

Отдел качества (QA) проводит следующие этапы верификации перед каждым выпуском:

1. **Автоматизированные Unit-тесты:** Покрытие критичных бизнес-сервисов модульными тестами (JUnit). При падении тестов артефакт не допускается до сборки.
2. **Интеграционное тестирование:** Запуск изолированных Docker-контейнеров СУБД, кэша и LDAP для проверки сквозных функций Базового модуля и модуля «Документооборот».
3. **Нагрузочное тестирование (Performance Test):** Для релиз-кандидатов мажорных версий производится запуск JMeter-сценариев для верификации бенчмарков (готовность к 11 млрд документов).
4. **Security-тестирование:** Проведение динамического анализа на предмет инъекций (DAST).

3. Выпуск релизов и сопровождение

Скомпилированные и проверенные артефакты публикуются в приватном Docker Registry компании ООО «ОТРК» и становятся доступны клиентам в зависимости от условий их лицензионных соглашений.

Процесс непрерывной интеграции (CI/CD) гарантирует, что выпускаемый пакет всегда сопровождается:

- Полным списком изменений (Release Notes).
- Необходимыми скриптами для инкрементальной миграции схем БД.

4. Служба технической поддержки (СЛТП)

В рамках поддержания жизненного цикла ООО «ОТРК» осуществляет устранение сбоев (и инцидентов ИБ). Поддержка клиентов предоставляется по модели SLA, включающей три уровня критичности:

Уровень (Критичность)	Характеристика сбоя
P1 - Критический	Система недоступна для 100% пользователей, остановлен процесс подписания ЭЦП и критиче
P2 - Значительный	Не работает отдельная функция Базового модуля или модуля «Документооборот», но остальна
P3 - Минорный	Визуальные дефекты, ошибки отображения перевода, функционал имеет рабочие альтернатив

*Обращения клиентов регистрируются на портале Service Desk или принимаются по контактной линии:
poltavtsev_am@otrc.ru.*